

## **ANNULERINGSVOORWAARDEN CORONA SNELTEST NOORD**

hierna te noemen CSN

### **Artikel 1 – Definities**

1. CSN is de gebruiker van deze Annuleringsvoorwaarden
2. Onder “Klant” wordt verstaan: iedere bezoeker van de internetsite en elk natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contract/aankoop, van welke aard dan ook, met CSN is aangegaan of zal aangaan.

### **Artikel 2 – Annuleren**

1. Klant heeft de mogelijkheid om de afspraak tot 24 uur voor de afspraak kosteloos te annuleren bij CSN.
2. Annulering geschiedt door het zenden van een e-mail naar [info@coronasneltestnoord.nl](mailto:info@coronasneltestnoord.nl).

### **Artikel 3 – Kosten**

1. Indien de afspraak niet binnen 24 uur voor de afspraak is afgemeld door de Klant, dan worden 50% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
2. Bij het niet nakomen van de afspraak ('no- show') wordt 100% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.

### **Artikel 4 – Restitutie**

1. Indien er wordt geannuleerd en er is reeds betaald door de Klant, dan spant CSN zich in om binnen vijf werkdagen te restitueren.

### **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

1. CSN is niet aansprakelijk voor annuleringen die door de Klant niet op de voorgeschreven wijze zijn verricht.