

## ALGEMENE VOORWAARDEN CORONA SNELTEST NOORD

hierna te noemen CSN

### **Artikel 1 – Definities**

1. CSN is de houder en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden
2. “Klant” is iedere bezoeker van de website en elk natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contract/aankoop met CSN is aangegaan of zal aangaan.
3. Overeenkomst is de overeenkomst tussen CSN en Klant.
4. Het product is de door CSN aangeboden professionele COVID-19 sneltest

### **Artikel 2 – Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor elke overeenkomst tussen CSN en Klant, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepassing van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Wanneer de Klant meerdere keren een overeenkomsten sluit met CSN, gelden voor alle daaropvolgende overeenkomsten de Algemene Voorwaarden van CSN, ongeacht of deze expliciet van toepassing zijn verklaard.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing.
5. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de tussen CSN en Klant gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst de voorkeur boven de Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CSN en op elke tot stand gekomen Overeenkomst, zoals de overeenkomst op afstand, tussen CSN en Klant.

### **Artikel 4 – Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomsten**

1. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en zolang de aanbieding loopt. CSN garandeert niet dat de informatie op de website altijd up to date is met betrekking tot beschikbare voorraad.
2. CSN heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wegens een tekort aan Product. Het tekort kan ontstaan doordat leveranciers de levering aan CSN beperken (door geldende maatregelen) of wanneer niet redelijkerwijs van CSN kan worden verlangd dat zij nieuwe voorraad krijgt. CSN kan wegens tekort aan voorraad van het Product altijd de overeenkomst ontbinden zonder gehouden te zijn tot (schade)vergoeding.
3. Wanneer de Klant het aanbod, op welke manier dan ook, heeft aanvaard, bevestigt CSN de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de aanvaarding niet door de CSN is bevestigd, kunnen zowel de Klant als de CSN de Overeenkomst ontbinden.
4. Voor de Klant is duidelijk wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. CSN en Klant komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst (op afstand) tot stand komt.
6. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief B.T.W.
7. Genoemde prijzen zijn exclusief eventuele verzendkosten.

### **Artikel 5 – Betaling**

1. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen kan via de webshop op de volgende manieren worden betaald: iDeal – op factuur – contant - pin.

2. Facturen zullen worden verzonden naar het door Klant opgegeven (e-mail)adres.
3. Indien Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan de wettelijke rente bij consumenten of wettelijke handelsrente bij rechtspersonen verschuldigd
4. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Klant tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling of (voorlopige) surséance van betaling van Klant zijn de vorderingen van CSN op Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## **Artikel 6 – Reserveringen**

1. Na afname ontvangt Klant een bevestiging met couponcode via e-mail met melding van de reservering, dan wel op een anders door partijen overeengekomen manier.
2. CSN zorgt te allen tijde dat er voldoende voorraad is om de reserveringen af te handelen.
3. Testafnames vinden plaats op het door CSN tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres.
4. CSN zal uiterlijk na reservering van het Product aan de Klant de volgende informatie aan Klant verduidelijken:
  - het bezoekadres van de vestiging van CSN waar de Klant de test laat afnemen;
  - de Algemene en Annulerings- Voorwaarden;
  - de datum en het tijdstip van reservering.

## **Artikel 7 – Garantie**

1. Het geleverde Product wordt zonder garantie door CSN geleverd. Uitsluitend garanties die de fabrikant levert zullen overeenkomstig de wet gelden.

## **Artikel 8 – Opschorting en ontbinding**

1. CSN mag de nakoming van haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:  
Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst CSN te vrezen heeft dat Klant de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
2. CSN is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van CSN op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien CSN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. CSN heeft steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 9 – Incasso**

1. Als Klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. De incassokosten worden volgens Wet Incasso Kosten berekend, zulks met een minimum van € 40,00.
2. Als CSN meer kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze meerkosten voor vergoeding in aanmerking, welke gerechts- en executiekosten eveneens voor rekening van Klant komen.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De door CSN aangeboden test is een professionele COVID-19 snelttest. CSN geeft geen enkele zekerheid over de testuitslag en is niet verantwoordelijk voor de uitslag.
2. Gebruik van de test en de uitslag geschiedt altijd voor eigen rekening en risico.
3. Klant is zich bewust van de mogelijkheid dat de testuitslag negatief is terwijl wel sprake kan zijn van een besmetting, alsook dat de testuitslag positief kan zijn terwijl geen sprake is van besmetting, dan wel dat inmiddels sprake is van genezing.
4. Klant is zich tevens bewust dat de testuitslag geen medische uitslag is.
5. De testuitslag geeft geen indicatie van hoe ziek de persoon is bij wie de test wordt uitgevoerd dan wel van de mate van besmetting.
6. Klant is zich ervan bewust dat een vals negatieve testuitslag betekent dat u ondanks een negatieve uitslag wel bent besmet en (al of niet in een later stadium) zelf ziek kan worden dan wel anderen kan besmetten.
7. Klant is ervan bewust dat een vals positieve uitslag kan meebrengen dat eventueel ten gevolge daarvan genomen maatregelen onnodig waren. Eventuele opvolging na de uitslag is de verantwoordelijkheid van de Klant. Het gebruik van de zelftest ontslaat Klant niet van de eigen verantwoordelijkheid een arts te raadplegen indien de gezondheidstoestand daartoe reden voor is.
8. Afgezien van opzet of (grove) schuld van CSN, is CSN niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook. Opzet of (grove) schuld dient altijd door de Klant te worden bewezen.
9. Wanneer CSN toch gehouden is enige schade te vergoeden dan kan de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde waardoor de schade is veroorzaakt.
10. De Klant vrijwaardt CSN voor aanspraak die derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tegen CSN mochten doen gelden;
11. CSN is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, aan de Klant. CSN is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
12. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is CSN nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij CSN bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij CSN steeds de bedoeling van Klant als leidraad en uitgangspunt neemt.
13. Klant dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor hij het gekochte gaat gebruiken. Wanneer achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan Klant CSN niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.
14. Iedere rechtsvordering van Klant op CSN verjaart na verloop van 2 jaar voor Consument en 5 jaar voor zakelijke Klant, te rekenen vanaf de datum van levering.

## **Artikel 11 – Overmacht**

1. Overmacht is elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van CSN jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
2. Voorbeelden van dergelijke omstandigheden zijn onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Ook geldt overmacht bij: storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, en overheidsingrijpen, ook die van buitenlandse overheden, in het algemeen.
3. CSN heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat CSN haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee weken is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**Artikel 14 – Persoonsgegevens**

1. CSN zal de gegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming de AVG.

**Artikel 15 – Geschillen**

1. De rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. CSN heeft altijd het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 17 – Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen CSN en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.